



OBLIGATORISK ANKOMSTKONTROLL

Det är alltid mottagaren av godset som skall göra en besiktning av godset. Synlig skada skall reklameras samma dag, dold skada inom 7 arbetsdagar. Det skadade godset ska bibehållas i det skick som det ankom med allt emballage.

OBS ! Dolda skador måste anmälas till transportör inom 7 arbetsdagar för att transportförsäkring ska gälla. Inga undantag godkännes.

INNAN DETTA UNDERLAG E-POSTAS MÅSTE EN REKLAMATION STARTAS. DETTA GÖRS PÅ POSTEN.SE ELLER VIA TELEFON TILL POSTEN LOGISTIK KUNDTJÄNST 0771-33 33 10

För att vi skall kunna fortsätta vår utredning av reklamationen behövs en del kompletterade uppgifter samt fotografier enligt nedan:

Ärendenummer:

Kollinummer:

Fotografering:

Sätt markören i cellen där fotografiet skall infogas. Vid behov av flera celler sätt markören i sista cellen och tryck på tab-tangenten.

Här nedan ska bifogas FOTOGRAFIER som visar;	TEXTFÖRKLARING till bild;
Adresskortet på godset i närbild.	
Godset i sin helhet, inklusive pall, en kort- och långsida.	
Godset i sin helhet, inklusive pall, motsatta kort- och långsida.	
Skadan i närbild, om produkten står på pallen.	
Eventuell pallskada.	
Är produkten emballerad i en låda skall den öppnas och fotograferas invändigt med produkten.	
Den skadade produkten i sin helhet.	
Skadan i närbild, om produkten är emballerad i en låda.	

Vid frågor kontakta kundtjänst på telefonnummer 0771-33 33 10.

Reklamationsunderlaget skickas till mailadress: skada.jkp@posten.se